



Frissítés dátuma: 2021. január

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

A jelen Csoport adatvédelmi szabályzata („**Adatvédelmi szabályzat**”) a BELIEVE SAS francia vállalatra vonatkozik, amely a párizsi Kereskedelmi és cégnyilvántartásban a 481 625 853-as cégjegyzékszámmal szerepel, székhelye: 24 rue Toulouse Lautrec 75017, PARIS („Believe SAS”), és világszerte megtalálható leányvállalatai többek között a TUNECORE, a továbbiakban együttesen: „**Believe**”, „**Mi**” vagy ennek ragozott alakjai.

A jelen Adatvédelmi szabályzat a Believe személyesadat-kezelési gyakorlatait ismerteti a zene digitális terjesztésére, valamint a termékek („**Termékek**”) szállítására és szolgáltatások („**Szolgáltatás(ok)**”) nyújtására vonatkozóan, általánosan vagy webhelyeinken és/vagy más elektronikus kommunikációs szolgáltatásokon (vezérlőkön, mobilalkalmazásokon vagy API-kon) keresztül (külön vagy együttesen: „**Webhely(ek)**”). A Believe SAS adatkezelő, leányvállalatai pedig adatfeldolgozók.

Különösen nagy hangsúlyt helyezünk az adatok biztonságos kezelésére, bizalmasságuk védelmére, valamint a magánélet és a kapcsolódó jogok védelmére. Alaposan olvassa el Adatvédelmi szabályzatunkat.

Azáltal, hogy ellátogat erre a Webhelyet, a személyes vagy egyéb adatait a Believe rendelkezésére bocsátja a Webhelyeken, előfizet a Szolgáltatásokra, vagy szerződést köt velünk, Ön kifejezetten elismeri, hogy elolvasta a jelen Adatvédelmi szabályzatot, és elfogadja annak feltételeit.

A jelen Adatvédelmi szabályzat független a nem általunk közzétett egyéb adatvédelmi vagy titoktartási szabályzatoktól, valamint más szolgáltatási gyakorlatoktól, amelyek közétevéői olyan harmadik félnek minősülő vállalatok, mint a Facebook Inc., az Apple Inc., a Google LLC, a Microsoft Corp., a Twitter, a TIK TOK vagy bármely más mobilszolgáltató, illetve harmadik fél webhely-, alkalmazás- vagy szolgáltatásüzemeltető, amelyre a Webhely(ek) vagy Szolgáltatások hivatkoznak vagy átirányítanak, különösen hiperszöveg-hivatkozás útján. Ezekért nem vállalunk felelősséget.

Ha Ön előadóművész, egy előadóművész képviselője (producer, menedzser, független kiadó), ügyfél, a Webhelyek látogatója („**Felhasználó(k)**”), szolgáltató, szállító, partner vagy adatfeldolgozó, aki szerződést kötött velünk (együttesen vagy külön-külön: „**Ön**” vagy ragozott alakjai), a jelen Adatvédelmi szabályzat vonatkozik Önre.

Kiskorúak (az adott ország jogszabályaiban szereplő definíció szerint) („**Kiskorúak**”) nem fizethetnek elő a Szolgáltatásokra vagy vásárolhatnak Termékeket a Webhelyeken, kivéve, ha a szülőjük vagy törvényes gyámjuk ehhez előzetesen hozzájárult, és elfogadta a jelen Adatvédelmi szabályzatot. A Szolgáltatások, Termékek és Webhelyek Kiskorúak általi használatáért a szüleik illetve törvényes gyámjaik felelősek.

A 2016/679-es számú Általános adatvédelmi rendeletnek („**GDPR**”) és más adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően fenntartjuk a jogot, hogy bármikor módosítsuk a jelen Adatvédelmi szabályzatot. Erről a Webhely(ek) kezdőlapján szereplő értesítésben tájékoztatjuk, vagy üzenetet teszünk közzé a Szolgáltatás(ok)ban, vagy egyes esetekben e-mailben értesítjük Önt.

1. Milyen információt vagy személyes adatokat gyűjt a Believe Önről, és miért?

Az alábbiakban leírtak szerint gyűjthetjük és kezelhetjük az Ön személyes adatait és egyéb adatait (együttesen: „**Adatok**”), annak érdekében, hogy teljesíthessük az Ön által velünk kötött szerződésben foglalt kötelezettségeinket, vagy Termékeket és Szolgáltatásokat nyújthassunk Önnek.

Vegye figyelembe, hogy nem gyűjtünk vagy kezelünk érzékeny személyes adatokat (azaz olyan adatokat, amelyekből közvetlenül vagy közvetetten kiderül a faji vagy etnikai hovatartozás, a politikai, filozófiai vagy vallási meggyőződés vagy a szakszervezeti tagság, illetve adott természetes személy azonosítására alkalmas, illetve egészségre vagy szexualitásra vonatkozó vagy egyéb hasonló célból felhasználható genetikai vagy biometrikus adatokat). Ezért arra kérjük, hogy ne küldjön nekünk ilyen jellegű adatokat.

Szerződéseinkben és regisztrációs űrlapjainkon fel van tüntetve, hogy Önnek mely Adatokat szükséges megadnia.

1.1. Személyes adatok

A **Személyes adatok** olyan adatok, amelyek közvetlenül vagy közvetetten kapcsolódnak Önhöz mint azonosított vagy azonosítható természetes személyhez. Ez a következő Személyes adatokat vagy azok egy részét foglalhatja magában, a szerződéstől, a Webhelyektől, a Termékektől vagy Szolgáltatásoktól, az Ön állapotától és/vagy a gyűjtés módjától függően:

- Keresztnév/keresztnevek és vezetéknév;
- Postacím (számlázás vagy kiszállítás);
- Vezetékes vagy mobiltelefonszám (személyes vagy munkahelyi);
- E-mail-cím;
- Banki adatok (bankszámlával vagy más számlával kapcsolatos adatok, bankszámla adatai, hitel- vagy feltöltőkártya adatai, száma, lejárat dátuma és vizuális titkosítás);
- Útleveleszám vagy személyi azonosítószám;
- Beszélt nyelv vagy választott nyelv a Webhelyekhez és a Szolgáltatásokhoz
- Bármely bizalmas adat, amely az Ön személyes azonosítóira vagy jelszavaira való emlékeztetésre szolgál;
- Kiskorúak esetében: szülő vagy törvényes gyám keresztnéve, vezetéknéve és e-mail-címe;
- Csak az előadóművészek és képviselőik esetében: az előadónév, szöveges, grafikai, fénykép- vagy videóelemek illetve hang- és dátumelemek, amelyek az előadást reprodukáló hangfelvételhez („**Felvétel**”) tartoznak, vagy pedig olyan audiovizuális művet reprodukáló videók, amelyek egy zenei mű értelmezését képekkel illusztrálják, illetve az azokhoz tartozó dátumelemek, amelyek egy Felvétel tárgyát képezik („**Videoklip**”); lemezborítók, szavak, videók, művek címei (szöveget tartalmazó illetve nem tartalmazó kompozíciók), dátumok, nevek, előadónévek, álnevek, életrajzok, előadóművészekről szóló videók és fényképek, a zeneszámok és albumok címei és a közreműködő művészek nevei, zeneszámok és albumok megjelenésének évszámai, valamint annak a természetes vagy jogi személynek a neve, amely az album részét képező zeneszámok, összeállítások és/vagy illusztrációk jogtulajdonosa;
- a Felvételeken és Videoklipben rögzített művek azonosításához szükséges metaadatok, valamint azok jogutódjai, különösen a szerzők, alkotók és kiadók nevei, vagy pedig az összes jogutód, ISWC-, ISRC- vagy UPC-kódok stb.;
- csak az olyan Szolgáltatásokra való regisztrálás esetén, amelyhez szükséges ezen adat gyűjtése: adóazonosító szám;
- A Termékek vagy Szolgáltatások kosarának tartalma;

- IP-cím (az internetszolgáltatója által automatikusan kiosztott szám, vagy azon eszközök MAC-címe, amelyekről eléri a Webhelye(ke)t, és amelyek a Webhely(ek) minden használatkor automatikusan azonosítva és rögzítve vannak;
- A Felhasználók demográfiai adatai (például életkor, nem, lakhely);
- A Felhasználók ízlésére, zenei preferenciáira (lejátszási listák) vonatkozó adatok, vagy más megosztott adatok, amelyek a zenei platformokon lettek begyűjtve;
- Technikai adatok, például cookie-k (további információk: **Cookie-szabályzat (insert link)**)
- Földrajzi hellyel kapcsolatos adatok, különösen a mobil eszközök által küldött GPS-jelek útján: ha a Felhasználók a Webhelyek által kínált földrajzi helymeghatározási szolgáltatásokat használják, például a személyre szabott hirdetések igénybevételére, a Believe előzetesen kifejezett hozzájárulásukat kéri (jóváhagyás). Ilyen esetben a Felhasználók bármikor visszavonhatják a hozzájárulásukat (lemondás);
- Harmadik felek adatai (például partnerek, ismerősök), amelyeket a Felhasználók adtak meg. Ön csak ezen harmadik felek előzetes, kifejezett hozzájárulásával oszthatja meg velünk az adataikat.

1.2. Egyéb adatok

Egyéb adatokat is gyűjtünk, amelyek nem feltétlenül eredményezik közvetlenül vagy közvetetten az Ön természetes személyként történő azonosítását („Egyéb adatok”).

Ilyen esetben ezeket az adatokat az alábbi 3. szakaszban meghatározott feltételek szerint és célokból kezeljük. Az Egyéb adatok lehetnek:

- A Felhasználók által a Webhelyek eléréséhez használt internetböngészőre és eszközökre vonatkozó adatok, például az eszköz típusa, a képernyőfelbontás, az operációs rendszer verziója, az internetböngésző típusa és verziója, valamint az igénybe vett Szolgáltatás típusa és verziója. Előfordulhat, hogy egyedi azonosítót rendelünk azon eszközhöz, amellyel a Felhasználók hozzáférnek az általunk vagy a megfelelő szolgáltatók által biztosított Szolgáltatás(ok)hoz;
- A vezérlők, mobilalkalmazások vagy más kommunikációs szolgáltatások Felhasználók általi használatához kapcsolódó adatok: ebben a vonatkozásban gyűjthetjük az egyedi azonosítót, valamint a csatlakozáshoz használt eszközre vonatkozó Egyéb adatokat, hogy tartalmakat és hirdetéseket jeleníthessünk meg az eszközön. Gyűjthetjük a kiszolgálókhöz való hozzáférés dátumát és idejét is, valamint a letöltött fájlokat és adatokat;
- A Kiszolgáló-naplófájlokat, amelyek alapján kiszámíthatjuk a Szolgáltatások kihasználtságát, kezelhetjük a Szolgáltatásokat, diagnosztizálhatjuk a kiszolgálókat érintő problémákat, vagy megállapíthatjuk a Felhasználók földrajzi hellyel kapcsolatos adatait;
- A cookie-k, tiszta gifek, webes adatgyűjtők, képpontcímkék vagy más hasonló technológiák használatával gyűjtött adatok (további információkért olvassa el **Cookie-szabályzatunkat (insert link)**);
- Demográfiai vagy Egyéb adatok, ha nem teszik lehetővé az adott személy azonosítását;
- A Szolgáltatások használatára vonatkozó, elemzési eszközökkel szerzett adatok, amelyeknek köszönhetően jobb teljesítményt nyújthatunk az Ön számára. Az így gyűjtött adatok információkat biztosíthatnak számunkra a legtöbbit használt szolgáltatásokkal és funkciókkal, a használt eszközök típusával, jellemzőivel, az országgal és a letöltési nyelvvel kapcsolatban;
- Információk kereszthivatkozása Felhasználói profilok létrehozása céljából;
- Általunk elküldött, felmérésre vagy kérdőívre adott válaszok a Termékek, Szolgáltatások vagy Webhelyek használatával kapcsolatban.

2. Hogyan gyűjtjük az Ön Adatait?

A következőkből gyűjtjük az Ön Adatait:

- Az Ön és a Believe közötti szerződés;
- Az Ön által létrehozott fiók, vagy a Szolgáltatások, amelyekre előfizetett;
- Webhely megtekintése, letöltése vagy használata;
- Az Ön vásárlásai;
- Az Ön hírlevelekre vagy más jellegű üzenetekre való feliratkozásai;
- Az Ön valamely Termékkel vagy Szolgáltatással kapcsolatos követelése;
- Az Ön jegyvásárlásai valamilyen koncertre vagy eseményre;
- Nyilvános adatbázisok;
- Kereskedelmi vagy médiapartneri kapcsolatok, a tevékenységünkhöz kapcsolódó marketing- vagy promóciós tevékenységhez;
- Az Ön személyes Felhasználói fiókjának használata valamely közösségi háló, platform vagy harmadik félnek minősülő szolgáltatás révén a Webhelyeken található fiókhoz csatlakoztatáshoz. Az ilyen esetekben előfordulhat, hogy az Ön közösségi háléhoz vagy más, harmadik fél szolgáltatáshoz tartozó személyes fiókjából származó Személyes adatok meg lesznek osztva a Believe-vel (azaz név, e-mail-cím, fényképek, partnerek listája, zenehallgatási előzmények, dalok vagy kedvenc előadók, valamint minden olyan Egyéb adat, amelyekhez a Believe hozzáférést kap, amikor Ön egy közösségi háléhoz vagy bármely más, harmadik fél szolgáltatáshoz tartozó felhasználói fiókjával jelentkezik be);
- Az Ön részvétele, közösségi háléhoz, illetve harmadik fél platformhoz vagy szolgáltatáshoz tartozó fiókja révén, vagy pedig a Webhelyeken közvetlenül, az azokon elérhető játékokban, versenyeken, nyereményjátékokban, kvizekben, vagy bármely más promóciós tevékenységben, amelyet a Believe szervez.

A következők útján gyűjtjük az Ön Egyéb adatait:

- Böngészők, eszközök és vezérlők, valamint más digitális alkalmazások használata ezeken az eszközökön;
- Kiszolgáló-naplófájlok;
- Cookie-k (további információkért olvassa el **Cookie-szabályzatunkat** [\(insert link\)](#));
- Földrajzi hellyel kapcsolatos adatok, ha a Felhasználó ehhez kifejezett hozzájárulását adta;
- Információk és adatok megosztása.

3. Milyen célokból kezeljük az Ön Adatait?

A következő célokból kezeljük az Ön Adatait:

- Az Ön személyes fiókjainak létrehozása és kezelése;
- A szerződéses kötelezettségeink teljesítése;
- Szolgáltatások nyújtása vagy a megvásárolt Termékek szállítása;
- Különböző fizetési tranzakciók lebonyolítása és feldolgozása;
- Válaszadás az Ön kérelmeire vagy kérdéseire, illetve ügyféltámogatás nyújtása és fejlesztése;
- Az Ön játékokban, versenyeken, nyereményjátékokban, kvizekben vagy egyéb hasonló promóciós kampányokban, felmérésekben vagy más szolgáltatásokban történő részvételének megszervezése, megvalósítása és kezelése;
- Az Önnel való kommunikáció (például adminisztratív, promóciós vagy kereskedelmi célú kommunikáció);
- Az Ön felhasználói élményének biztosítása, fejlesztése, optimalizálása és személyre szabása, valamint annak megkönnyítése, hogy Ön megoszthassa a funkciókat a közösségi oldalakon;

- A Webhelyek vagy Szolgáltatások védelmének megvalósítása, biztosítása és fejlesztése, a csalások elleni fellépés és az adatvédelmi incidensek megakadályozása a GDPR rendelkezéseinek megfelelően;
- A Szolgáltatások és Webhelyek működésének és használati trendjeinek elemzése, azonosítása és megértése;
- A marketing- és promóciós eljárások hatékonyságának megállapítása, testreszabása és fejlesztése, valamint promóciós és reklámkampányok bevezetése az Ön céljainak és igényeinek megfelelően;
- Ajándékok küldése, vásárlása vagy megosztása, illetve albumokra vagy zeneszámokra mutató hivatkozások, zenei információk, videók vagy más Szolgáltatások megosztása partnerekkel, ismerősökkel, családtagokkal vagy más Felhasználókkal
- Jogi kötelezettségeink teljesítése
- Az Ön Személyes adatainak kezelése és adminisztrálása a GDPR rendelkezéseinek megfelelően

4. Milyen joggal kezeljük az Ön Adatait?

Az Ön Adatait a következők alapján kezelhetjük:

- Az Ön hozzájárulása;
- Az Ön és a Believe közötti szerződés;
- Jogi kötelezettség;
- A Mi jogos érdekünk (például a Termékeink és Szolgáltatásaink fejlesztése, a csalások megakadályozása, a Webhelyek és Szolgáltatások biztonságossá tétele vagy az üzeneteink testreszabása.

5. Kik lehetnek az Ön adatainak átvevői?

Az Ön által Nekünk közvetlenül vagy közvetetten elküldött adatokhoz kizárólag arra jogosult személyek férhetnek hozzá, csak akkor, ha szükséges, és kizárólag a fenti 3. szakaszban ismertetett célokból. Gondoskodunk arról, hogy az ilyen hozzáférés az általunk bevezetett biztonsági intézkedéseknek megfelelően történjen.

Adatátvevők lehetnek a következők:

- A leányvállalataink;
- Olyan harmadik fél szolgáltatók, akikkel együttműködünk a Szolgáltatások nyújtása vagy a Webhelyekhez való hozzáférés biztosítása céljából. Ide tartoznak nem kizárólagosan a tárhelyszolgáltatók, az adatelemzés, a fizetési tranzakciók feldolgozása, a jogdíjak visszafizetésének vagy a Termékek és Szolgáltatások rendeléseinek feldolgozása, valamint az infrastruktúra-szolgáltatások, az informatikai szolgáltatások, az ügyfélszolgálat, az e-mailes terjesztési szolgáltatások, az auditálási vagy más hasonló szolgáltatások nyújtása;
- Csak előadóművészek vagy képviselőik esetében: a rendelkezésre bocsátott adatok felhasználhatók többek között az egyes Felvételek értékesítéseinek nyomon követésére, ranglistakészítési célból. A Szolgáltatásaink igénybevételével beleegyeznek, hogy a Believe megoszthat értékesítési adatokat vagy Videoklipekre vonatkozó információkat harmadik felekkel (például platformokkal), ezeket az adatokat diagramok, grafikonok és/vagy más összehasonlító információs kiegészítő anyagok formájában összesítheti, valamint rendelkezésre bocsáthatja a Szolgáltatásértékesítés általános feltételeinek megfelelően.
- A harmadik fél szolgáltatók, illetve előadóművészek vagy menedzserek, producerek vagy kiadók reklámcélú és promóciós üzeneteket küldhetnek a Felhasználóknak, a velünk kötött szerződésüknek megfelelően. Ebben az esetben úgy tekintjük, hogy a Felhasználók

beleegyeztek abba, hogy ilyen tartalmakat kapjanak hagyományos vagy digitális úton, vagy más kommunikációs csatornán;

- Promóciós kampányok, például játékok, pályázatok, nyereményjátékok stb. harmadik félnek minősülő szervezői vagy vezetői

A Believe emellett közölheti az Ön adatait a megfelelő felhatalmazással rendelkező személyekkel, kizárólag a fenti 3. szakaszban jelzett célokból a következő esetekben:

- A vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés érdekében, beleértve az Ön lakhelye szerinti országon kívüli országok jogszabályait is;
- A hatóságok vagy a kormányzati szervek rendelkezésére vagy kérésére válaszul, beleértve az Ön lakhelye szerinti országon kívüli országok hatóságait vagy kormányzati szerveit;
- A Szolgáltatásaink értékesítésére és használatára vonatkozó Általános szerződési feltételek teljesítése vagy kikényszerítése céljából, vagy saját tevékenységünk vagy leányvállalataink, előadóművészeink, menedzsereink, kiadóink és producereink tevékenységének védelme céljából;
- A Believe vagy a Believe leányvállalatai, művészei, kiadói, menedzserei vagy producerei jogainak és tulajdonának védelme, valamint a biztonságuk érdekében;
- A jogszabályok biztosította jogaink védelme, gyakorlása vagy érvényesítése céljából;
- Jogorvoslat kereséséhez, vagy a Believe-re vagy leányvállalataira kiszabott ítéletek enyhítéséhez vagy a károk enyhítéséhez;
- Átszervezés, egyesülés, felvásárlás, közös vállalkozás létrehozása esetén, vagy a Believe vállalat vagy eszközei vagy ezek egy részének harmadik fél részére történő bármilyen formájú átruházása esetén;
- Adott adattovábbítások elvégzéséhez, amelyekhez megkaptuk az Ön kifejezett hozzájárulását;
- Ha a közérdek úgy kívánja;
- Az Ön vagy harmadik felek csalással, visszaéléssel, jogellenes cselekményekkel vagy szerződszegéssel szembeni védelme érdekében, illetve a Webhelyek és a Szolgáltatások és Termékek értékesítése során érvényes Általános felhasználási feltételek megsértésével szembeni védelme érdekében;
-
- Emellett Ön dönthet úgy, hogy Adatait közzéteszi az üzenőfalakon, a fórumokban és a csevegésekben elérhető funkciókkal, azzal, hogy profilokat oszt meg a közösségi hálókon és blogokban, vagy a szolgáltatók által felkínált bármilyen más módszerrel. Ebben az esetben a szolgáltató felelős az Ön Adatainak kezeléséért, és Önnek alaposan el kell olvasnia az adott szolgáltató adatvédelmi és titoktartási szabályzatát.
- Az Ön által a Szolgáltatásokhoz kapcsolódóan közzétett információk, dokumentumok és adatok nyilvános információnak minősülnek, így a Szolgáltatások más felhasználói számára is elérhetővé tehetők, vagy az interneten vagy más kommunikációs hálózatokon is általánosan terjeszthetővé válnak. Semmilyen körülmények között nem vállalunk felelősséget az Ön által a Szolgáltatásokban önkéntesen közzétett információk vagy adatok felhasználásának vagy közzétételének következményeiért. Ezeket az Adatokat a Szolgáltatások és a Termékek általános használati feltételeivel összhangban használhatjuk fel.

6. Mennyi ideig használjuk fel az Adatait? (az adatmegőrzés időtartama)

Adatait kizárólag a szerződés aláírásához, a kitűzött célok eléréséhez, az Ön igényeinek való megfeleléshez és a szerződéses vagy jogszabályi kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges ideig őrizzük meg.

Az általunk bevezetett adatmegőrzési feltételek az alábbiak:

- Az Ön és a Believe között létrejött szerződés érvényességi időtartama;
- A vonatkozó jogszabályok (azaz a számviteli vagy az archiválási kötelezettségek) által meghatározott megőrzési időszak;
- Az Ön speciális felhasználáshoz való hozzájárulásának időtartama;
- Későbbi érdeklődés miatt (ha még nincs szolgáltatás-előfizetés vagy termékvásárlás): Az adatgyűjtéstől számított legfeljebb 1 év;
- Cookie-k esetében legfeljebb 6 hónap, vagy speciális esetben 13 hónap (további részletekért olvassa el a **Cookie-szabályzatunkat** ([insert link](#)))

Ha már nincs szükség az Adatai kezelésére, rendszerünkben és adatbázisainkból töröljük az Adatait, vagy olyan módon anonimizáljuk, hogy azok alapján Önt ne lehessen azonosítani.

7. Az Adatai tárolása és továbbítása az Európai Unió területén kívülre

Szolgáltatásaink és Webhelyeink vezérlése és működtetése Franciaország területéről történik. A jelen Adatvédelmi szabályzatra a franciaországi jogszabályok érvényesek. Minden szükséges intézkedést megteszünk az Adatainak az Európai Unió területén található kiszolgálókon történő tárolása érdekében.

Globális tevékenységünk miatt előfordulhat, hogy egyes Adatok az Ön lakóhelye szerinti ország területén kívül lesznek gyűjtve, továbbítva, tárolva és/vagy általánosan kezelve. Az adatvédelemre és az adatbiztonságra vonatkozó követelmények országonként eltérőek, előfordulhat, hogy egyes régiók nem biztosítanak az Ön lakóhelye szerinti vagy származási országával azonos mértékű védelmet. A Believe és leányvállalatai azonban megteszik a megfelelő intézkedéseket az Ön Adatainak biztonságos továbbításához. Ezen intézkedések közé tartozik az Európai Bizottság által jóváhagyott adattovábbítási módszerek alkalmazása és az adatfeldolgozókkal kötött írásos megállapodások, amelyek biztosítják a tőlünk kapott Adatok a jogszabályoknak megfelelő kezelését.

Adatait szükség esetén közölhetjük harmadik félnek minősülő partnerekkel a fenti 5. szakaszban meghatározottak szerint a Webhelyek vagy a Szolgáltatások karbantartása és biztonsága, egyes funkciók biztosítása vagy a Webhelyek és Szolgáltatások működésének és megjelenésének fejlesztése, valamint új funkciók létrehozása érdekében.

Ezen harmadik felektől megköveteljük a megfelelő titoktartási és biztonsági garanciákat arra vonatkozóan, hogy meghozzák a szükséges fizikai, szervezeti és műszaki intézkedéseket az Ön Adatainak védelmére a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban. Az Európai Unió területén kívülre történő minden adattovábbítást az Európai Bizottság és/vagy az illetékes helyi hatóságok által elfogadott garancianyújtási mechanizmusnak kell szabályoznia.

8. Biztonsági intézkedések

Megfelelő fizikai, műszaki, adminisztratív és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmazunk azért, hogy biztosítsuk az Ön adatainak lopással, visszaéléssel vagy visszaélészerű használat, csalást jelentő hozzáféréssel, közzététellel, módosulással vagy megsemmisüléssel szembeni védelmét.

Az internetes továbbítás sosem lehet teljes 100%-ban biztonságos, Mi azonban elkötelezettek vagyunk olyan iparágilag elismert biztonsági szabványok alkalmazása mellett, amelyek biztosítják

Adatai védelmét és megakadályozzák az Adataihoz jogosulatlan hozzáférést, a közlésüket és a felhasználásukat.

Ezen intézkedések nem kizárólagosan a következők:

- Tárolás az Európai Unió területén található, biztonságos kiszolgálókon;
- Védelem, beleértve az adattitkosítási folyamatokat is, például a hitelkártya-tranzakciók és egyéb banki fizetési tranzakciók esetén használatos Secure Sockets Layer („SSL”) protokollt, amelyhez SSL-kompatibilis böngésző, például Safari, Netscape Navigator 3.0 (vagy újabb verzió), Chrome, Firefox vagy Internet Explorer használatát követeli meg a Felhasználóktól;
- Az alkalmazottak és a harmadik felek személyzetének korlátozott hozzáférése az Adatokat tartalmazó adatbázisokhoz;
- Az Adatokat kezelő alkalmazottak számára szerződéses kötelezettségek, amelyek előírják bizonyos titoktartási követelmények teljesítését.

Ezenkívül Önnek lehetősége van a Webhelyeken vagy a Szolgáltatások igénybevételekor hozzáféréshez használt fiókot vagy felhasználói fiókot létrehozni, amelyhez a fiókja védelme érdekében feltételezhetően csak Ön ismeri az azonosítót és a jelszót. Adatainak további védelme érdekében javasoljuk, hogy jelszavát rendszeresen változtassa meg, és az azonosításra szolgáló adatokat semmilyen körülmények között ne ossza meg senkivel.

9. Az Ön jogai

Ha Ön franciaországi lakos, az Ön számára védelmet nyújt az 1978. január 6-i törvény, amely Franciaországi Adatvédelmi Törvény néven ismert. Az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség lakosainak védelmét a **GDPR** biztosítja az alábbiak szerint:

- **Tájékoztatáshoz való jog:** joga van egyértelmű, átlátható és érthető információt kapni arról, hogyan használjuk fel az Ön Személyes adatait;
- **Hozzáféréshez való jog:** joga van az általunk Önről tárolt Személyes adatokhoz hozzáférni;
- **Helyesbítéshez, tiltakozáshoz vagy korlátozáshoz való jog:** joga van helyesbítést kérni és/vagy kiegészíteni Személyes adatait, ha azok pontatlanok vagy helytelenek;
- **Törléshez/elfeledtetéshez való jog:** joga van Személyes adatainak törlését vagy eltávolítását kérni. Ezt a jogát azonban korlátozhatjuk, ha az adott Személyes adatok megőrzésére van jogalapunk, vagy jogos érdekünkben áll. Az erre irányuló kérés a Felhasználó ügyfél- vagy felhasználói fiókjának megszüntetését vonja maga után, amelynek következtében a Felhasználó a továbbiakban nem fog tudni hozzáférni a Webhelyekhez vagy a Szolgáltatásokhoz;
- **A direkt marketinggel szembeni tiltakozás joga:** jogában áll az arra vonatkozó választását bármikor módosítani vagy kérvényezni, hogy a továbbiakban ne kapjon tőlünk vagy harmadik félnek minősülő partnerektől Szolgáltatás- vagy Termékajánlatokkal, hírekkel vagy eseményekkel kapcsolatos üzeneteket. Ebben az esetben az összes e-mailben vagy promóciós üzenetben szereplő, erre szolgáló hivatkozást, illetve a promóciós SMS-ekben megtalálható STOP SMS funkciót használhatja. A Felhasználók kérhetnek nem személyre szabott értesítéseket is a Termékekről és a Szolgáltatásokról. Ekkor mi minden észszerűen elvárható lépést megteszünk a harmadik félnek minősülő partnerek értesítésére, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne. Ebben az esetben az Ön felelőssége közvetlenül felvenni a kapcsolatot a szóban forgó harmadik féllel és kérvényezni a regisztráció törlését, az előfizetés megszüntetését vagy az említett üzenetekről való leiratkozást;
- **A hozzájárulás visszavonásának joga hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén:** joga van visszavonni a Személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, ha ez az adatkezelés hozzájáruláson alapul;
- **Az adathordozhatósághoz való jog:** joga van Személyes adatainak másolatát vagy másik adatbázisba való áthelyezését kérvényezni. Ez a jog kizárólag a Felhasználók által megadott

Személyes adatokra vonatkozik, csak abban az esetben, ha a kezelés megállapodáson vagy hozzájáruláson alapul, és automatizált folyamatokkal történik. Az Adatokat tagolt, olvasható formátumban küldjük vissza a Felhasználók számára.

Ezen jogok érvényesítéséhez használja a következőt: [this form](#).

Ha nem teljesítjük a kérését, forduljon a helyileg illetékes adatvédelmi hatósághoz. Franciaország területén: CNIL „*Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés*” a www.cnil.fr webhelyen vagy
CNIL, 3 Place de Fontenoy TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

10. Mi történik adatvédelmi incidens esetén?

A GDPR 33., 34. és 55. cikke alapján ha adatvédelmi incidens áldozatává válunk vagy ezt gyanítjuk, azt jelentjük az illetékes helyi hatóságnak és ha a jogszabályok előírják, Önt is értesítjük az ilyen adatvédelmi incidensekről.

11. Hogyan tud velünk kapcsolatba lépni?

Ha kapcsolatba szeretne lépni velünk, látogasson el ide:

<https://www.believmusic.com/contact/>

Különleges megjegyzések az alábbi felhasználók számára:

TUNECORE-felhasználók: [please read](#)

Kaliforniai lakosok: [please read](#)

Az Egyesült Királyság lakosai: [please read](#)

Olaszország lakosai: [please read](#)