



Tanggal diperbarui: Januari 2021

KEBIJAKAN PRIVASI

Kebijakan Privasi Grup ini ("**Kebijakan Privasi**") bersangkutan dengan BELIEVE SAS, perusahaan Prancis, yang terdaftar di Trade and Corporate Registry of Paris dengan nomor 481 625 853, yang berkantor di 24 rue Toulouse Lautrec 75017 PARIS ("Believe SAS") dan anak perusahaannya di seluruh dunia, termasuk TUNECORE, selanjutnya disebut secara kolektif dengan "**Believe**", "**Kami**", atau "**Kita**".

Kebijakan Privasi ini menjelaskan praktik pemrosesan data pribadi oleh Believe untuk distribusi digital musik, penyediaan produk ("**Produk**") dan layanan ("**Layanan**"), secara umum atau melalui situs web dan/atau layanan komunikasi elektronik lainnya (widget, aplikasi seluler atau API), yang secara kolektif atau individual disebut "**Situs**"). Believe SAS berperan sebagai pengendali data dan anak perusahaannya sebagai pemroses data

Kami sangat memahami pentingnya keamanan pemrosesan data, kerahasiaan data, perlindungan privasi, serta hak terkait lainnya. Silakan baca Kebijakan Privasi kami secara saksama.

Dengan mengunjungi Situs Web ini, memberikan data pribadi Anda atau informasi lainnya di Situs, atau dengan berlangganan Layanan, atau dengan menandatangani kontrak dengan Kami, Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca dan menyetujui ketentuan Kebijakan Privasi ini.

Kebijakan Privasi ini bersifat independen dari kebijakan privasi, kerahasiaan, atau praktik layanan lainnya yang dikeluarkan oleh perusahaan pihak ketiga, seperti Facebook Inc., Apple Inc., Google LLC, Microsoft Corp., Twitter, TIK TOK maupun operator layanan seluler atau pihak ketiga yang mengoperasikan situs, aplikasi, atau layanan yang dirujuk atau diarahkan oleh Situs atau Layanan, umumnya melalui tautan hypertext, yang tidak Kami terbitkan. Kami tidak bertanggung jawab atas hal ini.

Jika Anda seorang artis, perwakilan artis (produser, manajer, label independen), pelanggan, pengunjung Situs ("**Pengguna**"), penyedia layanan, penyuplai, mitra, atau pemroses yang telah mengadakan kontrak dengan Kami (secara kolektif atau individu "**Anda**"; "**Milik Anda**"), Kebijakan Privasi ini berlaku untuk Anda.

Anak di bawah umur (sesuai dengan yang diatur dalam undang-undang di berbagai negara) ("**Anak di bawah umur**") tidak boleh berlangganan Layanan ini atau membeli Produk di Situs tanpa mendapatkan izin orang tua atau wali sah yang telah menerima Kebijakan Privasi ini. Orang tua dan wali bertanggung jawab atas penggunaan Layanan, Produk, Situs oleh Anak di Bawah Umur.

Sesuai dengan General Data Protection Regulation 2016/679 ("**GDPR**") dan undang-undang perlindungan data lainnya, Kami berhak untuk mengubah Kebijakan Privasi ini kapan pun. Pemberitahuan di halaman beranda Situs akan mengingatkan Anda, atau pesan akan diposting di Layanan, atau dalam kasus tertentu, Anda akan menerima email.

1. Informasi atau data pribadi apa yang Kami kumpulkan dari Anda dan apa alasannya?

Kami dapat mengumpulkan dan memproses data pribadi dan informasi lain seperti yang tercantum di bawah ini (secara kolektif disebut sebagai "**Data**") untuk melaksanakan kewajiban kami berdasarkan

kontrak yang Anda tandatangani dengan Kami, atau untuk menyediakan Produk atau Layanan kepada Anda.

Perlu diperhatikan bahwa Kami tidak mengumpulkan atau memproses data pribadi sensitif apa pun (yaitu, data yang secara langsung atau tidak langsung mengungkapkan asal-usul ras atau etnis, pandangan politik, filosofis, atau agama, keanggotaan serikat dagang, serta data genetik dan biometrik yang bertujuan mengidentifikasi perorangan tunggal atau yang berhubungan dengan kesehatan atau kehidupan seksual, dan tujuan sejenisnya). Oleh karena itu, Kami meminta Anda untuk tidak mengirimkan data tersebut kepada Kami.

Kontrak dan formulir pendaftaran Kami menunjukkan semua Data spesifik yang perlu Anda berikan.

1.1 Data Pribadi

Data Pribadi berarti informasi yang secara langsung atau tidak langsung berkaitan dengan Anda sebagai perorangan tunggal yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi. Tergantung pada kontrak, Situs, Produk, atau Layanan, data ini mungkin terkait dengan status Anda dan/atau cara pengumpulan untuk semua atau sebagian dari Data Pribadi berikut:

- Nama dan nama belakang;
- Alamat pos (pengiriman faktur atau barang);
- Nomor telepon rumah atau seluler (pribadi atau profesional);
- Alamat email;
- Informasi perbankan (informasi rekening bank atau lainnya, detail rekening bank, informasi kartu kredit/tagihan, nomor, tanggal kedaluwarsa, kriptografi visual);
- Nomor paspor atau nomor KTP;
- Bahasa lisan atau bahasa pilihan untuk Situs atau Layanan
- Informasi rahasia untuk membantu Anda mengingat identitas atau kata sandi pribadi;
- Untuk Anak di Bawah Umur: nama belakang, nama depan, dan alamat email orang tua atau wali;
- Hanya untuk artis atau perwakilannya: nama panggung, elemen tekstual, grafis, fotografi atau video atau elemen suara dan tanggal yang terkait dengan rekaman suara yang mereproduksi pertunjukan ("**Rekaman**") atau video yang mereproduksi karya audio visual yang diproduksi dengan mengatur gambar untuk mengilustrasikan interpretasi dari sebuah karya musik dan tanggal yang merupakan subjek dari sebuah Rekaman ("**Video Musik**"); kemasan, kata-kata, video, judul karya (komposisi dengan atau tanpa kata), tanggal, nama, nama panggung, nama fiktif, biografi, video, dan foto artis, nama lagu dan album serta artis terkait, tahun rilis lagu dan album beserta nama orang atau entitas yang memegang hak atas lagu album, aransemen, dan/atau ilustrasi;
- metadata yang diperlukan untuk mengidentifikasi karya yang ada dalam Rekaman dan Video Musik, serta pemegang haknya, khususnya nama penulis, komposer, penerbit, atau semua pemegang hak, kode ISWC, ISRC, UPC, dll;
- hanya dalam kasus pendaftaran untuk Layanan yang membutuhkan pengumpulan informasi tersebut: nomor identifikasi pajak;
- Isi Produk atau Layanan yang dibeli;
- Alamat IP (nomor yang secara otomatis ditetapkan oleh Penyedia Layanan Akses Internet atau alamat MAC perangkat elektronik Anda yang mengolah akses ke Situs dan merupakan subjek identifikasi dan pencatatan otomatis untuk setiap penggunaan Situs);
- Data demografis tentang Pengguna (misalnya usia, jenis kelamin, tempat tinggal);
- Data tentang selera dan preferensi musik (daftar putar) Pengguna atau data umum lainnya yang dikumpulkan dari platform musik;

- Informasi teknis, seperti cookie (untuk informasi lebih lanjut [Cookie Policy \(insert link\)](#))
- Data geolokasi, khususnya melalui sinyal GPS yang dikirim oleh perangkat telepon seluler: ketika Pengguna menggunakan layanan geolokasi yang ditawarkan oleh Situs, misalnya untuk menawarkan iklan yang dipersonalisasi, Kami akan terlebih dahulu meminta otorisasi tertulis mereka (keikutsertaan). Dalam hal ini, pengguna dapat mencabut otorisasi tersebut setiap saat (membatalkan keikutsertaan);
- Data pihak ketiga (yaitu, kontak, teman) yang diberikan oleh Pengguna. Anda harus mendapatkan persetujuan tertulis dari pihak ketiga tersebut sebelum membagikan data mereka dengan Kami.

1.2 Informasi lainnya

Kami juga mengumpulkan data lain yang tidak mengarah, secara langsung atau tidak langsung, ke identifikasi diri Anda sebagai perorangan tunggal ("**Informasi Lainnya**").

Dalam kondisi tersebut, Kami akan memprosesnya sesuai dengan ketentuan yang dijelaskan dan untuk tujuan yang ditetapkan di bagian 3 di bawah. Informasi Lainnya ini dapat berupa:

- Informasi tentang browser Internet Pengguna dan perangkat untuk mengakses Situs, seperti jenis perangkat, resolusi layar, versi sistem operasi, jenis dan versi browser Internet, serta jenis dan versi Layanan yang digunakan. Pengidentifikasi unik mungkin diberikan ke perangkat tempat Pengguna mengakses Layanan yang diberikan oleh Kami atau penyedia layanannya;
- Data yang berkaitan dengan penggunaan widget, aplikasi seluler, atau layanan komunikasi lainnya oleh Pengguna: dalam konteks ini, Kami dapat mengumpulkan pengidentifikasi unik, serta Informasi Lainnya yang berkaitan dengan perangkat penghubung untuk menyediakan konten dan iklan ke perangkat. Pengidentifikasi unik tersebut juga dapat mengumpulkan tanggal dan waktu akses ke server, serta file dan informasi yang diunduh;
- File Log Server untuk menghitung tingkat penggunaan Layanan, mengelola Layanan, mendiagnosis masalah yang memengaruhi server, atau menentukan data geolokasi Pengguna;
- Informasi yang dikumpulkan menggunakan cookie, clear gif, web beacon, pixel tag, atau teknologi serupa lainnya (untuk informasi lebih lanjut, silakan baca [Kebijakan Cookie kami \(insert link\)](#));
- Informasi Demografis atau Informasi Lainnya selama tidak memungkinkan identifikasi orang tersebut;
- Informasi tentang penggunaan Layanan melalui alat analitik yang memungkinkan Kami untuk memberi Anda peningkatan kinerja. Informasi yang jika dikumpulkan dapat memberi Kami informasi mengenai layanan dan fungsi yang paling sering digunakan, jenis peralatan yang digunakan, karakteristiknya, negara, dan bahasa unduhan;
- Informasi yang saling terkait untuk membuat profil Pengguna;
- Tanggapan atas survei atau kuesioner yang Kami kirimkan tentang penggunaan Produk, Layanan, atau Situs.

2. Bagaimana kami mengumpulkan Data Anda?

Kami mengumpulkan Data Anda dari:

- Kontrak yang Anda buat dengan Kami;
- Akun yang Anda buat atau Layanan yang merupakan langganan Anda;
- Situs yang Anda buka dan gunakan, atau unduhan dari Situs;
- Pembelian yang Anda lakukan;
- Langganan buletin atau jenis komunikasi lainnya;
- Klaim Anda tentang Produk atau Layanan;
- Pembelian tiket konser atau acara;

- Database publik;
- Kemitraan komersial atau media untuk operasi pemasaran atau promosi yang terkait dengan aktivitas kami;
- Penggunaan akun pribadi Pengguna Anda melalui salah satu jejaring sosial, platform, atau layanan pihak ketiga untuk terhubung ke satu atau beberapa akun di Situs. Dalam kasus seperti itu, Data Pribadi tertentu dari jejaring sosial Anda atau akun pribadi layanan pihak ketiga lainnya dapat dibagikan dengan Believe (yaitu, nama, alamat email, foto, daftar kontak, riwayat mendengarkan, lagu atau artis favorit, dan Informasi Lain yang aksesnya dimiliki oleh BELIEVE ketika Anda masuk melalui akun pribadi Anda di jejaring sosial atau di layanan pihak ketiga lainnya);
- Partisipasi Anda melalui akun pribadi di jejaring sosial, platform atau layanan pihak ketiga, atau secara langsung di Situs yang menghosting game, kompetisi, undian, kuis, atau operasi promosi lainnya yang diselenggarakan oleh Kami.

Kami mengumpulkan Informasi Lainnya melalui:

- Penggunaan browser, perangkat, dan widget, serta aplikasi digital lainnya pada perangkat tersebut;
- File log server;
- Cookie (untuk informasi lebih lanjut, silakan baca **Kebijakan Cookie** kami [\(insert link\)](#));
- Geolokasi, jika Pengguna telah memberikan persetujuan tertulis mereka kepada Kami;
- Informasi dan data yang dibagikan.

3. Apa tujuan Kami memproses Data Anda?

Kami memproses Data Anda untuk:

- Membuat dan mengelola akun pribadi Anda;
- Melaksanakan kewajiban kontrak,
- Menyediakan Layanan atau mengirimkan Produk yang dibeli;
- Melakukan dan memproses berbagai transaksi pembayaran;
- Menanggapi permintaan atau pertanyaan Anda, atau menyediakan dan meningkatkan dukungan pelanggan;
- Mengatur, menerapkan, dan mengelola partisipasi Anda dalam game, kontes, undian, kuis, atau kampanye promosi, survei, atau fitur serupa lainnya;
- Berkomunikasi dengan Anda (misalnya, komunikasi administrasi, promosi, atau komersial);
- Menyediakan, meningkatkan, mengoptimalkan, dan menyesuaikan pengalaman Pengguna serta mempermudah Anda untuk berbagi fungsi di media sosial;
- Menerapkan, memastikan, dan meningkatkan keamanan Situs atau Layanan, memerangi penipuan, dan mencegah pelanggaran keamanan data seperti yang ditentukan oleh GDPR;
- Menganalisis, mengidentifikasi, meningkatkan, dan memahami fungsi Layanan dan Situs serta tren penggunaan Situs atau Layanan;
- Menentukan, menyesuaikan, dan meningkatkan efisiensi teknik pemasaran dan promosi serta menyesuaikan kampanye promosi dan periklanan dengan tujuan dan kebutuhan Anda;
- Mengirimkan, membeli, atau membagikan hadiah atau tautan ke album atau lagu, informasi musik, video atau Layanan lainnya dengan kontak, teman, dan anggota keluarga atau Pengguna lain
- Memenuhi kewajiban hukum kami
- Mengelola dan memproses Data Pribadi Anda sesuai dengan GDPR

4. Atas dasar hukum apa Kami memproses Data Anda?

Kami dapat memproses Data Anda berdasarkan:

- Persetujuan Anda;
- Kontrak yang Anda buat dengan Kami;
- Kewajiban hukum;
- Kepentingan kami yang sah (misalnya, untuk meningkatkan Produk dan Layanan kami, untuk mencegah penipuan, untuk mengamankan Situs dan Layanan, atau untuk menyesuaikan komunikasi kami).

5. Siapa yang menerima Data Anda?

Data yang Anda kirimkan kepada Kami, baik secara langsung atau tidak langsung, diakses secara eksklusif oleh individu yang berwenang, hanya jika diperlukan, dan hanya untuk tujuan yang tercantum dalam Bagian 3 di atas. Kami memastikan bahwa akses tersebut sesuai dengan langkah-langkah keamanan yang Kami terapkan.

Penerima data dapat mencakup:

- Anak perusahaan kami;
- Penyedia pihak ketiga yang bekerja sama dengan Kami untuk memfasilitasi penyediaan Layanan atau akses ke Situs, seperti namun tidak terbatas pada layanan hosting, analisis data, pemrosesan transaksi pembayaran dan pembayaran kembali royalti atau pesanan Produk dan Layanan, penyediaan layanan infrastruktur, layanan teknologi informasi, layanan pelanggan, layanan distribusi email, audit atau layanan sejenisnya;
- Khusus untuk artis atau perwakilan mereka: informasi yang diberikan dapat, di antara hal lainnya, digunakan untuk melacak bagaimana Rekaman tertentu terjual untuk tujuan penyusunan peringkat. Dengan menggunakan Layanan kami, mereka menyetujui bahwa Believe dapat memberikan informasi penjualan Rekaman atau Video Musik kepada pihak ketiga (misalnya platform), mengumpulkan informasi ini dalam diagram, bagan dan/atau materi pendukung informasi komparatif lainnya, dan juga menerbitkannya sesuai dengan Syarat dan Ketentuan Umum Penjualan Layanan.
- Penyedia pihak ketiga atau artis atau manajer, produser, atau label dapat mengirimkan iklan dan komunikasi promosi kepada Pengguna, sesuai dengan kontrak yang mereka buat dengan Kami. Dalam hal ini, Pengguna akan dianggap telah setuju untuk menerima konten tersebut melalui media tradisional, digital, atau alat komunikasi lainnya;
- Penyelenggara pihak ketiga atau manajer kampanye promosi, seperti game, kontes, undian, dll.

Believe juga dapat menyampaikan Data Anda kepada individu yang berwenang, hanya jika diperlukan, untuk tujuan yang tercantum dalam Bagian 3 di atas, dalam kondisi berikut:

- Untuk mematuhi hukum yang berlaku, termasuk hukum negara di luar tempat tinggal Anda;
- Untuk menanggapi perintah atau permintaan dari otoritas publik atau pemerintah, termasuk yang berada di luar negara tempat tinggal Anda;
- Untuk mematuhi atau menegakkan kontrak, Syarat dan Ketentuan Umum Penjualan dan Penggunaan Layanan kami, atau untuk melindungi aktivitas kami atau aktivitas anak perusahaan kami atau aktivitas artis, manajer, label, dan produser;
- Untuk melindungi hak, keamanan, dan properti Believe atau anak perusahaan, artis, label, manajer, atau produser Believe;
- Untuk menjalankan atau membela hak hukum kami atau mendapatkan pengakuan atas hak tersebut;

- Untuk membuat jaminan perlindungan yang diperlukan atau untuk membatasi kerugian atau hukuman apa pun yang mungkin dijatuhkan kepada Believe atau anak perusahaannya;
- Untuk reorganisasi, merger, akuisisi, usaha bersama atau bentuk pengalihan lain atas semua atau sebagian dari Believe atau asetnya kepada pihak ketiga tersebut;
- Untuk melakukan transfer data tertentu setelah menerima persetujuan eksplisit Anda;
- Untuk memenuhi kepentingan khalayak umum;
- Untuk melindungi Anda, atau pihak ketiga, dari penipuan, penyalahgunaan, tindakan ilegal, pelanggaran kontrak atau ketentuan umum penggunaan Situs atau Layanan atau penjualan Produk;
-
- Anda juga dapat memutuskan untuk menyampaikan Data Anda dengan menggunakan fitur yang tersedia di papan pesan, forum diskusi, obrolan, berbagi profil di jejaring sosial, blog, atau melalui cara lain yang ditawarkan oleh penyedia layanan. Dalam hal ini, penyedia layanan tersebut akan bertanggung jawab atas pemrosesan Data dan Anda perlu membaca kebijakan privasi atau kerahasiaan mereka dengan saksama.
- Informasi, dokumen atau data yang diterbitkan atau dikomunikasikan oleh Anda sehubungan dengan Layanan menjadi informasi yang bersifat publik dan oleh karena itu dapat disediakan untuk pengguna Layanan lainnya atau secara umum didistribusikan di Internet atau di jaringan komunikasi lain. Dalam keadaan apa pun, Kami tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas konsekuensi yang timbul dari penggunaan atau komunikasi informasi atau data apa pun yang merupakan subjek komunikasi sukarela oleh Anda melalui semua Layanan. Kami dapat menggunakan dan menyampaikan Data tersebut sesuai dengan syarat dan ketentuan umum penggunaan Layanan atau Produk.

6. Berapa lama Kami menggunakan Data Anda? (periode retensi data)

Kami hanya menyimpan Data selama waktu yang diperlukan untuk melaksanakan kontrak, mencapai tujuan yang ditentukan, memenuhi kebutuhan Anda, melaksanakan kontrak, atau memenuhi kewajiban hukum kami.

Kriteria retensi data yang Kami tetapkan meliputi:

- Jangka waktu kontrak yang Anda buat dengan Kami;
- Periode retensi yang diwajibkan oleh hukum yang berlaku (yaitu, kewajiban akuntansi atau pengarsipan);
- Durasi persetujuan Anda untuk penggunaan tertentu;
- Untuk prospek (jika tidak ada langganan ke Layanan atau pembelian Produk): 1 tahun atau kurang dari tanggal pengumpulan Data;
- 6 bulan atau kurang untuk cookie atau 13 bulan untuk kasus tertentu (untuk lebih jelasnya, silakan baca **Kebijakan Cookie** kami ([insert link](#)))

Ketika Kami tidak lagi perlu memproses Data Anda, Kami akan menghapusnya dari sistem dan database kami atau membuatnya anonim sehingga Anda tidak dapat lagi diidentifikasi.

7. Penyimpanan dan transfer hosting data Anda di luar Uni Eropa

Layanan dan Situs kami dikendalikan dan dioperasikan dari Prancis. Kebijakan Privasi ini tunduk pada hukum negara Prancis. Kami melakukan semua tindakan yang diperlukan untuk menghosting dan menyimpan Data Anda di server yang berlokasi di Uni Eropa.

Karena eksistensi global kami, Data tertentu dapat dikumpulkan, ditransfer, dihosting dan/atau secara lebih umum diproses di luar negara tempat tinggal Anda. Ketentuan perlindungan data dan keamanan

data dapat berbeda dari satu tempat ke tempat lain dan mungkin tidak menawarkan tingkat perlindungan yang sama seperti yang ada di negara tempat tinggal atau asal Anda. Namun, Believe dan anak perusahaannya mengambil tindakan yang sesuai untuk melindungi transfer Data Anda. Tindakan-tindakan tersebut mencakup penggunaan metode transfer data yang disetujui oleh Komisi Eropa, dan perjanjian tertulis dengan pemroses kami untuk memastikan mereka memproses Data yang mereka terima dari Kami sesuai dengan hukum yang berlaku.

Kami dapat, sebagaimana ditentukan dalam bagian 5 di atas, jika diperlukan, mengungkapkan Data Anda kepada mitra pihak ketiga untuk memastikan pemeliharaan dan keamanan Situs atau Layanan, menawarkan fitur-fitur tertentu, atau untuk meningkatkan fungsi serta tampilan Situs dan Layanan atau membuat fitur baru.

Kami mewajibkan pihak ketiga tersebut untuk memberikan jaminan kerahasiaan dan keamanan yang memadai, untuk mengambil tindakan fisik, organisasi, dan teknis yang diperlukan guna melindungi dan mengamankan Data Anda sesuai dengan hukum yang berlaku. Setiap transfer data di luar Uni Eropa akan diatur oleh mekanisme jaminan yang disetujui oleh Komisi Eropa dan/atau otoritas setempat yang kompeten.

8. Langkah-langkah keamanan

Kami menerapkan langkah-langkah keamanan fisik, teknis, administratif, dan organisasi yang sesuai untuk melindungi Data Anda dari kehilangan, pencurian, penyalahgunaan, penggunaan yang sewenang-wenang, akses curang, pengungkapan, perubahan, dan perusakan.

Tidak ada transmisi data di Internet yang 100% aman, tetapi Kami berkomitmen untuk menerapkan standar keamanan yang diakui di industri kami dan dirancang untuk melindungi dan mencegah akses, pengungkapan, dan penggunaan Data yang tidak sah.

Langkah-langkah ini termasuk, tetapi tidak terbatas pada:

- Penyimpanan di server aman di dalam area Uni Eropa;
- Perlindungan, termasuk melalui proses enkripsi data, seperti Secure Sockets Layer ("SSL") untuk transaksi kartu kredit dan transaksi pembayaran bank lainnya yang memerlukan penggunaan browser yang mendukung SSL, seperti Safari, Netscape Navigator 3.0 (atau lebih baru), Chrome, Firefox atau Internet Explorer oleh Pengguna;
- Akses terbatas untuk karyawan atau staf pihak ketiga ke database yang berisi Data;
- Kewajiban kontrak bagi staf kami yang menangani Data, yang memberlakukan ketentuan kerahasiaan yang harus mereka penuhi.

Selain itu, di Situs atau saat menggunakan Layanan, Anda memiliki kesempatan untuk membuat akun akses atau akun pengguna yang berisi pengidentifikasi dan kata sandi yang hanya diketahui oleh Anda untuk melindungi akses ke akun Anda. Untuk lebih melindungi Data Anda, Kami menyarankan untuk secara berkala mengubah kata sandi dan dalam keadaan apa pun Anda tidak boleh mengungkapkan pengidentifikasi Anda kepada siapa pun.

9. Hak-hak Anda

Jika Anda tinggal di Prancis, Anda mendapatkan manfaat perlindungan hukum 6 Januari 1978, yang dikenal sebagai Undang-Undang Perlindungan Data Prancis. Penduduk Uni Eropa/Wilayah Ekonomi Eropa mendapatkan manfaat dari **GDPR** sebagai berikut:

- **Hak atas Informasi:** hak untuk mendapatkan informasi yang jelas, transparan, dan dapat dimengerti tentang bagaimana Kami menggunakan Data Pribadi Anda;
- **Hak akses:** hak untuk mengakses Data Pribadi yang kami miliki tentang Anda;

- **Hak koreksi, pertentangan atau pembatasan:** hak untuk mengoreksi Data Pribadi Anda jika data tidak akurat atau tidak benar dan/atau untuk melengkapinya;
- **Hak untuk menghapus/hak untuk dilupakan:** hak untuk meminta pemusnahan atau penghapusan Data Pribadi Anda. Namun, hak ini dapat dibatasi oleh Kami sesuai dasar hukum atau kepentingan yang sah dalam mengelola Data Pribadi tersebut. Permintaan semacam itu akan mengakibatkan penghentian akun pelanggan/pengguna dan Situs atau Layanan tidak lagi dapat diakses oleh Pengguna;
- **Hak untuk menolak pemasaran langsung:** hak untuk meminta atau mengubah pilihan Anda setiap saat untuk tidak lagi menerima komunikasi yang berkaitan dengan penawaran Layanan, Produk, berita atau acara dari Kami atau mitra pihak ketiga. Dalam hal ini, Anda dapat menggunakan hyperlink yang tersedia untuk tujuan ini di setiap email atau komunikasi promosi yang diterima atau STOP SMS di setiap SMS promosi yang diterima. Pengguna juga dapat meminta untuk menerima komunikasi yang tidak dipersonalisasi tentang Produk dan Layanan. Kemudian, Kami akan menggunakan upaya terbaik kami untuk memberi tahu mitra pihak ketiga, kecuali jika komunikasi tersebut terbukti tidak mungkin dilakukan atau memerlukan upaya yang tidak proporsional. Dalam hal ini, Anda akan bertanggung jawab untuk menghubungi pihak ketiga yang bersangkutan secara langsung untuk meminta pencabutan pendaftaran/berhenti berlangganan/penarikan diri dari penerimaan komunikasi tersebut;
- **Hak menarik persetujuan kapan saja atas pemrosesan data berbasis persetujuan:** hak untuk menarik persetujuan Anda atas pemrosesan Data Pribadi ketika pemrosesan tersebut didasarkan pada persetujuan;
- **Hak atas portabilitas data:** hak untuk meminta salinan, mentransfer Data Pribadi Anda ke database lain. Hak ini hanya berlaku untuk Data Pribadi yang disediakan oleh Pengguna, dan selama pemrosesan didasarkan pada kesepakatan atau persetujuan dan dibuat menggunakan proses otomatis. Kami akan mengembalikan data kepada Pengguna secara terstruktur dan dalam format yang dapat dibaca.

Untuk menegakkan hak-hak tersebut, silakan isi [this form](#).

Jika kami tidak memenuhi permintaan Anda, silakan hubungi otoritas perlindungan data setempat. Untuk Prancis, Anda dapat menghubungi CNIL “*Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés*” melalui www.cnil.fr atau CNIL, 3 Place de Fontenoy TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

10. Bagaimana jika pelanggaran data terjadi?

Sesuai dengan pasal 33, 34, dan 55 dari GDPR, jika Kami menjadi korban pelanggaran Data atau mengetahui pelanggaran tersebut, Kami akan melaporkannya ke otoritas setempat yang kompeten dan, jika diwajibkan secara hukum, memberi tahu Anda tentang pelanggaran tersebut.

11. Bagaimana cara Anda menghubungi kami?

Untuk menghubungi kami, silakan kunjungi: <https://www.believmusic.com/contact/>

Catatan khusus untuk:

Pengguna TUNECORE, [please read](#)

Penduduk California, [please read](#)

Penduduk Inggris, [please read](#)

Penduduk Italia, [please read](#)