



Fecha de actualización: enero de 2021

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad del Grupo ("**Política de Privacidad**") se aplica a BELIEVE SAS, una empresa francesa inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de París con el número 481 625 853, con sede en 24 rue Toulouse Lautrec 75017 PARÍS ("Believe SAS") y sus filiales en todo el mundo, incluida TUNECORE, en adelante denominadas colectivamente "**Believe**" o "**Nosotros**".

Esta Política de Privacidad describe las prácticas de procesamiento de datos personales de Believe para la distribución digital de música, el suministro de productos ("**Productos**") y servicios ("**Servicio(s)**"), en general o a través de nuestros sitios web y/u otros servicios de comunicaciones electrónicas (widgets, aplicaciones móviles o API), colectiva o individualmente "**Sitio(s)**". Believe SAS actúa como controlador de datos y sus filiales como procesadoras de datos.

Concedemos especial importancia al tratamiento seguro de los datos, su confidencialidad, la protección de la privacidad y los derechos asociados. Le invitamos a que lea con detenimiento nuestra Política de Privacidad.

**Al visitar este sitio web, proporcionar a Believe sus datos personales u otra información a través de sus Sitios, al suscribirse a los servicios, o al celebrar un contrato con Nosotros, usted reconoce expresamente que ha leído y aceptado los términos de esta Política de Privacidad.**

Esta Política de Privacidad es independiente de otras políticas de privacidad, confidencialidad o cualquier otro tipo de servicios publicado por empresas externas, como Facebook Inc., Apple Inc., Google LLC, Microsoft Corp., Twitter, TIK TOK, cualquier operador de servicios móviles, cualquier tercero que opere un sitio o una aplicación o servicio a el/los que el/los Sitio/(s) o Servicio/(s) se refiera/n o redirija/n, especialmente mediante un hipervínculo que no publiquemos nosotros. No asumimos ninguna responsabilidad al respecto.

Si usted es un artista intérprete, un representante de un artista (productor, gerente, sello independiente), un cliente, una persona que visita cualquiera de los Sitios ("**Usuario(s)**"), un proveedor de servicios, un distribuidor, socio o procesador y tiene un contrato con Nosotros (colectiva o individualmente "**Usted**"; "**Su**"), esta Política de Privacidad se le aplica.

Los menores de edad (tal y como se definen por la ley en varios países) ("**Menores**") no pueden suscribirse a los Servicios o comprar Productos en los Sitios sin el consentimiento previo de sus padres o tutores legales y siempre que estos acepten esta Política de Privacidad. Los padres y tutores legales son responsables del uso que los menores hagan de los Servicios, Productos y Sitios.

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 ("**RGPD**") y otras leyes de protección de datos, nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Si esto sucede, verá una notificación en la página de inicio del/de los Sitio/(s), se publicará un mensaje en el/los Servicio/(s), o, en casos específicos, recibirá un correo electrónico.

### 1. ¿Qué información o datos personales recopilamos y por qué?

Podemos recopilar y procesar datos personales y otra información como se indica a continuación (colectivamente denominados "**Datos**") para cumplir con nuestras obligaciones en virtud del contrato que Usted firmó con Nosotros, o para proporcionarle cualquier Producto o Servicio.

Tenga en cuenta que no recopilamos ni procesamos ningún dato personal sensible (es decir, datos que revelen directa o indirectamente los orígenes raciales o étnicos, las opiniones políticas, filosóficas o religiosas o la afiliación sindical, así como datos genéticos o biométricos con el fin de identificar a una sola persona física, o que se relacionen con la salud o la vida sexual, ni para ningún otro propósito de este tipo). Por lo tanto, le pedimos que se abstenga de enviarnos cualquier dato de estas características.

Nuestros contratos y formularios de registro indican los Datos específicos que debe facilitarnos.

### 1.1 Datos personales

Por **Datos personales** se entiende la información que se relaciona directa o indirectamente con usted como persona física identificada o identificable. Esto puede referirse, dependiendo del contrato, los Sitios, los Productos o Servicios, su estado y/o los medios de recopilación, a todos o parte de los siguientes Datos Personales:

- Nombre y apellidos.
- Dirección postal (facturación o entrega).
- Número de teléfono fijo o móvil (personal o profesional).
- Dirección de correo electrónico.
- Información bancaria (información de cuentas bancarias o de otro tipo, detalles de cuentas bancarias, información, número, fecha de caducidad o criptografía visual de tarjetas de crédito/pago).
- Número de pasaporte o número de identificación.
- Idioma hablado o elegido para los Sitios o Servicios.
- Cualquier información confidencial que le ayude a recordar sus ID personales o contraseñas.
- Para menores: el apellido, nombre y dirección de correo electrónico de sus padres o tutores legales.
- Solo para los artistas intérpretes o sus representantes: su nombre artístico, elementos textuales, gráficos, fotográficos o de vídeo o elementos de sonido y fechas en relación con cualquier grabación sonora que reproduzca la actuación ("**Grabación**") o vídeos que reproduzcan una obra audiovisual producidos mediante la sucesión de imágenes destinadas a ilustrar la interpretación de una obra musical y las fechas objeto de la Grabación ("**Vídeo musical**"); carátulas, palabras, vídeos, títulos de obras (composiciones con o sin palabras), fechas, nombres, nombres artísticos, seudónimos, biografías, vídeos y fotos de artistas, nombres de canciones y álbumes y artistas asociados, el año de publicación de las canciones y los álbumes y el nombre de la persona o entidad que posee los derechos de las canciones, los arreglos y/o las ilustraciones de los álbumes.
- metadatos necesarios para identificar las obras que aparecen en las grabaciones y vídeos musicales, y sus cesiones, en particular los nombres de los autores, compositores, editores o todos los cesionarios, códigos ISWC, ISRC, UPC, etc.
- solo en caso de registro en los Servicios que requieran la recopilación de dicha información: el número de identificación fiscal.
- Contenido de la cesta de Productos o Servicios.
- Dirección IP (número asignado automáticamente por su proveedor de servicios de Internet o la dirección MAC de sus dispositivos electrónicos desde los que se accede a los Sitios y que están sujetos a una identificación y registro automáticos para cada uso de los Sitios.

- Datos demográficos de los usuarios (por ejemplo, edad, sexo, lugar de residencia).
- Datos sobre los gustos de los Usuarios, preferencias musicales (listas de reproducción) u otros datos compartidos recopilados en plataformas musicales.
- Información técnica, como las cookies (para más información **Política de cookies**)
- Datos de geolocalización, en particular a través de las señales GPS enviadas por los dispositivos móviles: cuando los Usuarios utilicen los servicios de geolocalización ofrecidos por los Sitios, por ejemplo para ofrecer anuncios personalizados, recopilaremos primero su autorización expresa (también llamada "opt-in"). En tal caso, los usuarios pueden revocar dicha autorización en cualquier momento (lo que se denomina "opt-out").
- Los datos de terceros (es decir, contactos, amigos) proporcionados por los Usuarios. Debe obtener el consentimiento expreso de ese tercero antes de compartir sus datos con Nosotros.

## 1.2 Otros datos

También recopilamos otros datos que no le identifican , directa o indirectamente, como persona física ("**Otros datos**").

En esos casos, los procesaremos de acuerdo con las condiciones descritas y para los fines establecidos en la sección 3 que aparece más abajo. Estos datos pueden ser:

- Información sobre el navegador de Internet de los Usuarios y los dispositivos de acceso a los Sitios, como el tipo de dispositivo, la resolución de la pantalla, la versión del sistema operativo, el tipo y la versión del navegador de Internet, así como el tipo y la versión del Servicio utilizado. Se podrá asignar un identificador único al dispositivo desde el cual los Usuarios accedan a los Servicios prestados por Nosotros o sus proveedores de servicios.
- Datos relativos a la utilización por parte de los usuarios de widgets, aplicaciones móviles u otros servicios de comunicación: en este contexto, podemos recopilar el identificador único, así como otros datos relativos al dispositivo de conexión con el fin de proporcionar contenido y publicidad a los dispositivos. También se pueden recopilar la fecha y hora de acceso a los servidores, así como los archivos y la información descargados.
- Archivos de registro del servidor para calcular la tasa de uso de los Servicios, gestionar los Servicios, diagnosticar los problemas que afectan a los servidores o determinar los datos de geolocalización de los Usuarios.
- Información recopilada mediante cookies, gifs transparentes, balizas web, píxeles de seguimiento u otras tecnologías similares (para obtener más información, lea nuestra **Política de cookies** .
- Información demográfica o de otro tipo, siempre y cuando no permita la identificación de la persona.
- Información sobre el uso de los Servicios a través de herramientas analíticas que nos permiten ofrecerle un mejor nivel de rendimiento. La información que se recoja de este modo puede proporcionarnos datos sobre los servicios y funciones más utilizados, el tipo de equipo empleado, sus características, el país y el idioma de descarga.
- Referencias cruzadas de información para crear perfiles de usuario.
- Respuestas a una encuesta o cuestionario enviado por Nosotros sobre el uso de los Productos, Servicios o los Sitios.

## 2. ¿Cómo recopilamos sus Datos?

Nosotros recopilamos sus Datos desde:

- El contrato que firmó con nosotros.
- La cuenta que Usted creó o los Servicios a los que se suscribió.

- Los momentos en los que ve, realiza descargas o usa un sitio.
- Sus compras.
- Su suscripción a boletines de noticias u otros tipos de comunicaciones.
- Sus reclamaciones sobre un Producto o Servicio.
- Sus compras de entradas para conciertos o eventos.
- Bases de datos públicas.
- Asociaciones comerciales o de medios de comunicación para operaciones de marketing o promoción relacionadas con nuestra actividad.
- El uso de la cuenta personal de su usuario a través de una de las redes sociales, una plataforma o un servicio de terceros para conectarse a una o más de sus cuentas en los Sitios. En tal caso, ciertos Datos Personales de la cuenta personal de su red social o de otro servicio de terceros pueden ser compartidos con Believe (es decir, el nombre, la dirección de correo electrónico, las fotos, la lista de contactos, el historial de escucha, las canciones o los artistas favoritos y cualquier otra información a la que BELIEVE tenga acceso cuando se conecta a través de su cuenta personal en una red social o en cualquier otro servicio de terceros).
- Su participación a través de su cuenta personal en una red social, en una plataforma o servicio de terceros, o directamente en los Sitios que albergan juegos, concursos, loterías, concursos de preguntas o cualquier otra operación promocional organizada por Nosotros.

Recopilamos sus otros datos a través de:

- Navegadores, dispositivos, widgets y otras aplicaciones digitales utilizadas en dichos dispositivos.
- Archivos de registro del servidor.
- Cookies (para más información, lea nuestra **Política de Cookies** :
- Geolocalización cuando los Usuarios nos han dado su consentimiento expreso.
- El intercambio de información y datos.

### 3. ¿Para qué procesamos sus Datos?

Procesamos sus Datos para:

- Crear y gestionar sus cuentas personales.
- Cumplir las obligaciones contractuales.
- Proporcionar Servicios o entregar Productos comprados.
- Realizar y procesar diversas transacciones de pago.
- Responder a sus solicitudes y preguntas, o proporcionar y mejorar el servicio al cliente.
- Organizar, implementar y gestionar su participación en juegos, concursos, loterías, concursos de preguntas y respuestas u otras campañas promocionales similares, encuestas u otras actividades.
- Comunicarnos con Usted (por ejemplo, enviarle comunicaciones administrativas, promocionales o comerciales).
- Proporcionar, mejorar, optimizar y personalizar su experiencia de Usuario y facilitarle la tarea de compartir funciones en las redes sociales.
- Implementar, asegurar y mejorar la seguridad de los Sitios o Servicios, combatir el fraude y prevenir las violaciones de seguridad de los datos, según lo definido por la RGPD.
- Analizar, identificar, mejorar y comprender el funcionamiento de los Servicios y los Sitios, y las tendencias de utilización de los mismos.
- Determinar, personalizar y mejorar la eficiencia de las técnicas de comercialización y marketing, y adaptar las campañas de promoción y publicidad a sus objetivos y necesidades.
- Enviar, comprar o compartir regalos o enlaces a álbumes o canciones, información musical, vídeos u otros Servicios con contactos, amigos y familiares u otros Usuarios.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales.

- Gestionar y administrar sus Datos personales de acuerdo con la normativa RGPD.

#### 4. ¿Sobre qué base legal procesamos sus Datos?

Para procesar sus Datos nos basamos en:

- Su consentimiento.
- El contrato que firmó con Nosotros.
- Una obligación legal.
- Nuestro interés legítimo (por ejemplo, mejorar nuestros Productos y Servicios, evitar el fraude, asegurar los Sitios y Servicios, o personalizar nuestros métodos de comunicación).

#### 5. ¿Quién recibe sus datos?

A los Datos que Usted nos envía, directa o indirectamente, acceden exclusivamente las personas autorizadas, solo cuando es necesario, y únicamente para los fines mencionados en la Sección 3 que aparece más arriba. Nos aseguramos de que dicho acceso cumpla con las medidas de seguridad que implementamos.

Los destinatarios de los datos pueden ser:

- Nuestras filiales.
- Proveedores externos con los que trabajamos para facilitar la prestación de los Servicios o el acceso a los Sitios, tales como, entre otros, servicios de hosting, análisis de datos, procesamiento de transacciones de pago y reembolso de regalías o pedidos de Productos y Servicios, prestación de servicios de infraestructura, servicios de tecnología de la información, servicios de atención al cliente, servicios de distribución de correo electrónico, auditorías u otros servicios similares.
- Solo para los artistas intérpretes o sus representantes: la información proporcionada puede, entre otras cosas, utilizarse para hacer un seguimiento de las ventas de ciertas grabaciones para elaborar listas de clasificación de ventas. Al utilizar nuestros Servicios, están de acuerdo con que Believe puede facilitar información de los registros de ventas o de los vídeos musicales a terceros (por ejemplo, plataformas), recopilar esta información en diagramas, gráficos y/u otros materiales de apoyo de información comparativa, y también publicarla de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales de Venta de los Servicios.
- Los proveedores externos o los artistas intérpretes o representantes, productores o sellos discográficos pueden enviar comunicaciones publicitarias y promocionales a los Usuarios, con sujeción al contrato que hayan firmado con Nosotros. En ese caso, se considerará que los usuarios han aceptado recibir ese contenido a través de los medios tradicionales, digitales u otros medios de comunicación.
- Organizadores externos o responsables de campañas promocionales, como juegos, concursos, loterías, etc.

Believe también puede comunicar sus Datos a personas debidamente autorizadas, solo en caso necesario para los fines mencionados en la sección 3 que aparece más arriba, en los siguientes casos:

- Para cumplir con la legislación aplicable, incluidas las leyes de los países que no sean su lugar de residencia.
- Para responder a las órdenes judiciales o solicitudes de las autoridades públicas o gubernamentales, incluidas las que se correspondan a otros países.

- Para cumplir o hacer cumplir el contrato, los Términos y Condiciones Generales de Venta y Uso de nuestros Servicios, o para proteger nuestras actividades o las de nuestras filiales o las de nuestros artistas intérpretes, representantes, sellos y productores.
- Para proteger los derechos, la seguridad y la propiedad de Believe o los de las filiales, artistas, sellos, representantes o productores de Believe.
- Para ejercer o defender nuestros derechos legales o para que se nos reconozcan esos derechos.
- Para interponer cualquier recurso necesario o para limitar los daños y perjuicios o cualquier sentencia que pueda pronunciarse en contra de Believe o sus filiales.
- Para cualquier reorganización, fusión, adquisición, creación de empresa conjunta o cualquier otra forma de transferencia de la totalidad o parte de Believe o sus activos a cualquier tercero.
- Para realizar transferencias de datos específicos, siempre y cuando se reciba su consentimiento explícito.
- Para satisfacer un interés público.
- Para protegerlo a Usted, o a terceros, del fraude, el abuso, los actos ilegales, el incumplimiento de contrato o de las Condiciones Generales de uso de los Sitios o Servicios o de la venta de Productos.
- 
- También puede comunicar sus Datos utilizando las funciones disponibles en las listas de mensajes, foros de discusión, chats, perfiles en redes sociales, blogs o a través de cualquier otro medio propuesto por los proveedores de servicios. En ese caso, esos proveedores de servicios serán responsables del procesamiento de sus Datos y deberá leer cuidadosamente sus políticas de privacidad o confidencialidad.
- La información, los documentos o los datos que Usted publique o comunique en relación con los Servicios se convierten en información de dominio público y, por lo tanto, pueden ponerse a disposición de otros usuarios de los Servicios o distribuirse en general en Internet u otras redes de comunicación. En ningún caso seremos responsables de las consecuencias derivadas del uso o comunicación de cualquier información o datos que se haya llevado a cabo de forma voluntaria por su parte a través de cualquiera de los Servicios. Puede utilizar y comunicar dichos Datos de conformidad con los Términos y Condiciones Generales de Uso de los Servicios o Productos.

## 6. ¿Durante cuánto tiempo usaremos sus Datos? (período de conservación de los datos)

Conservamos los Datos solo durante el tiempo que dure el contrato, hasta que consiga los fines del mismo, se cumplan sus necesidades, se rescinda el contrato o hayamos cumplido nuestras obligaciones legales.

Los criterios de conservación de datos establecidos incluyen:

- La vigencia del contrato que Usted ha firmado con Nosotros.
- El período de conservación exigido por la legislación aplicable (es decir, para las obligaciones de contabilidad o de archivo).
- La duración de su consentimiento para un uso específico.
- Para los clientes potenciales (cuando no hay una suscripción a un Servicio o compra de un Producto): 1 año o menos desde el día de la recopilación de Datos.
- 6 meses o menos para las cookies o 13 meses en casos específicos (para obtener más información, lea nuestra **Política de cookies**)

Cuando ya no tengamos que procesar sus Datos, los borraremos de nuestros sistemas y bases de datos o los anonimizaremos para que no se le pueda identificar.

#### **7. Almacenamiento y transferencia de sus datos fuera de la Unión Europea**

Nuestros Servicios y Sitios se controlan y operan desde Francia. Esta Política de privacidad está, por lo tanto, sujeta a la ley francesa. Tomamos todas las medidas necesarias para almacenar sus Datos en servidores ubicados en la Unión Europea.

Debido a nuestra presencia global, ciertos Datos se pueden recopilar, transferir, almacenar y/o, de forma más general, procesar fuera de su país de residencia. Los requisitos de protección y seguridad de los datos difieren de un lugar a otro, y es posible que no ofrezcan el mismo nivel de protección que los de su país de residencia o de origen. Sin embargo, Believe y sus filiales toman las medidas correspondientes para proteger la transferencia de sus Datos. Esas medidas incluyen el uso de métodos de transferencia de datos aprobados por la Comisión Europea, y la celebración de contratos escritos con nuestros procesadores para asegurar que procesen los Datos que reciben de nuestra parte de acuerdo con la ley.

Podemos, como se especifica en la sección 5 anterior, cuando sea necesario, revelar sus Datos a socios externos para asegurar el mantenimiento y la seguridad de los Sitios o Servicios, ofrecer ciertas funciones, mejorar el rendimiento y el aspecto de los Sitios y Servicios o crear nuevas características.

Exigimos a dichos terceros que proporcionen las garantías de confidencialidad y seguridad adecuadas, que tomen las medidas físicas, organizativas y técnicas necesarias para proteger y asegurar sus Datos, de acuerdo con la legislación aplicable. Toda transferencia de datos fuera de la Unión Europea se registrará por mecanismos de garantía aprobados por la Comisión Europea y/o las autoridades locales competentes.

#### **8. Medidas de seguridad**

Implementamos las medidas de seguridad físicas, técnicas, administrativas y organizativas adecuadas para proteger mejor sus Datos contra la pérdida, el robo, el mal uso, el uso abusivo, el acceso fraudulento, la divulgación, la alteración y la destrucción.

Ninguna transmisión de datos en Internet puede ser 100% segura, pero nos comprometemos a implementar normas de seguridad reconocidas en nuestro sector y diseñadas para proteger y evitar el acceso, la divulgación y el uso no autorizados de los Datos.

Estas medidas incluyen, entre otras, las siguientes:

- Almacenamiento en servidores seguros dentro de la Unión Europea.
- Protección, como, por ejemplo, a través de procesos de cifrado de datos, como el Secure Sockets Layer ("SSL") para las transacciones de tarjetas de crédito y otras transacciones de pago bancarias que requieran el empleo por parte de los Usuarios de un navegador habilitado para SSL, como Safari, Netscape Navigator 3.0 (o una versión posterior), Chrome, Firefox o Internet Explorer.
- Acceso limitado de empleados o personal externo a las bases que contienen los Datos.
- Obligaciones contractuales para el personal que maneja los Datos, que imponen requisitos de confidencialidad que dicho personal debe cumplir.

Además, Usted tiene la posibilidad, en los Sitios o al utilizar los Servicios, de crear una cuenta de acceso o una cuenta de usuario que contenga un identificador y una contraseña que solo Usted pueda conocer para proteger el acceso a su cuenta. Para proteger aún más sus Datos, le

recomendamos que cambie periódicamente su contraseña y que bajo ninguna circunstancia revele sus credenciales a nadie.

## 9. Sus derechos

Si Usted reside en Francia, se beneficia de la protección de la ley del 6 de enero de 1978, conocida como Ley de Protección de Datos de Francia. Los residentes de la Unión Europea/Espacio Económico Europeo se benefician de la RGPD de la siguiente manera:

- **Derecho a la información:** Derecho a obtener información clara, transparente y comprensible sobre cómo usamos sus Datos personales.
- **Derecho de acceso:** Derecho a acceder a los Datos personales que tenemos sobre Usted.
- **Derecho de rectificación, oposición o limitación:** Derecho a que se corrijan sus Datos personales si son inexactos o incorrectos y/o a completarlos.
- **Derecho de borrado/derecho al olvido:** Derecho a solicitar el borrado o la eliminación de sus Datos personales. No obstante, podemos limitar este derecho por motivos legales o por un interés legítimo en mantener dichos Datos personales. Esta solicitud dará lugar a la cancelación de la cuenta de cliente/usuario de dicha persona, y esta ya no podrá acceder a los Sitios o Servicios.
- **Derecho a oponerse al marketing directo:** Derecho a solicitar o modificar su elección en cualquier momento para no recibir más comunicaciones relacionadas con nuestras ofertas de Servicios, Productos, noticias o eventos o de terceros asociados. En este caso, puede utilizar el enlace previsto a tal efecto en cada correo electrónico o comunicación promocional recibida o el STOP SMS en cada SMS promocional recibido. Los usuarios también pueden solicitar recibir comunicaciones no personalizadas sobre los Productos y Servicios. Por lo tanto haremos todo lo posible por informar a nuestros socios externos, a menos que dicha comunicación resulte imposible o requiera esfuerzos desproporcionados. En este caso, usted será responsable de contactar directamente con el tercero en cuestión para solicitar la baja, la cancelación de la suscripción o, en general, dejar de recibir dichas comunicaciones.
- **Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento para el procesamiento de datos basado en el consentimiento:** Derecho a retirar su consentimiento para el procesamiento de sus Datos personales cuando dicho procesamiento se base en el consentimiento.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Derecho a solicitar la copia y la transferencia de sus Datos personales a otra base de datos. Este derecho se aplica únicamente a los Datos personales proporcionados por los Usuarios, y siempre que el tratamiento se base en un acuerdo o consentimiento y se realice mediante procesos automatizados. Devolveremos los Datos a los Usuarios de forma estructurada y en un formato legible.

Para ejercer estos derechos, utilice [este formulario](#).

Si no podemos realizar esta solicitud, puede ponerse en contacto con su autoridad local de protección de datos. En Francia, puede ponerse en contacto con la CNIL "Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés" en [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) o CNIL, 3 Place de Fontenoy TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

## 10. ¿Qué pasa si se produce una filtración de datos?

De conformidad con los artículos 33, 34 y 55 de la RGPD, si somos víctimas de una violación de Datos o tenemos conocimiento de dicha violación, la denunciaremos a la autoridad local competente y, cuando así lo exija la ley, se lo notificaremos.

BELIEVE cumplirá con otras leyes aplicables que contengan requisitos de notificación / notificación de violaciones de seguridad de la información, según corresponda, según la ubicación de los interesados y otros factores relevantes.

**11. ¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?**

Para contactarnos vaya [aquí](#).

**Notas especiales:**

Si usa TUNECORE, [lea este documento](#)

Si reside en California, [lea este documento](#)

Si reside en el Reino Unido, [lea este documento](#)

Si reside en Italia, [lea este documento](#)